



Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice Ambra

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenuitlaatservice: De natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen de ondernemer, die haar bedrijf maakt van het uitlaten en verzorgen van honden. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

Hondeneigenaar: De bezitter van de hond en de opdrachtgever en de natuurlijke persoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat voor het uitlaten van honden.

Hond: De hond van de hondeneigenaar, waarvoor een overeenkomst voor het uitlaten van de hond wordt/ is gesloten.

Wandelovereenkomst: De overeenkomst tussen de ondernemer en de hondeneigenaar, waarbij de ondernemer zich verplicht de hond gedurende een bepaalde periode uit te laten en te verzorgen tegen een door de hondeneigenaar te betalen prijs.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de hondeneigenaar met betrekking tot het uitlaten en/ of het logeren van een hond.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. De ondernemer brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/ elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - de periode waarvoor de gevraagde diensten van het uitlaten of logeren van de hond geldt;
 - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
 - de in de sector vereiste vaccinaties;
 - de gevallen waarin het uitlaten van de hond kan worden geweigerd (zie art. 4);
 - de zorg van de hondeneigenaar om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
 - de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de ondernemer zal inschakelen wanneer het welzijn van de hond dit nodig maakt;
 - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. Het schriftelijke aanbod gaat vergezeld met goedkeuring van de hondeneigenaar van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST EN SELECTIE VAN DE HOND(EN)

1. De wandelovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.

2. De reservering wordt middels het inschrijf/ intakeformulier en wandelovereenkomst vastgelegd door de ondernemer en hondeneigenaar. De reservering is definitief als de formulieren zijn ingevuld en ondertekend. Door het ondertekenen van de formulieren gaat de hondeneigenaar akkoord met de algemene voorwaarden. De wandelovereenkomst is een doorlopende overeenkomst en de hondeneigenaar ontvangt een schriftelijke bevestiging hiervan.
3. De voorwaarden van het tot stand kunnen komen van een wandelovereenkomst zijn:
 - De hond gaat voor een langere tijd en minimaal 1 x per week mee met de uitlaatservice.
 - De hond woont max. 5 km van postcode 3341 BN vandaan.
 - De hond is opgenomen in de WA verzekering van de hondeneigenaar.
 - De hond is sociaal naar alle soorten honden en mensen.
 - De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier", "Zit", "Blijf" en "Af") te kennen en te gehoorzamen.
 - De hond kan los lopen en loopt niet weg tijdens de uitlaatservice.
 - De hond trekt niet in die mate hard aan de riem dat de uitlaatservice andere honden niet kan begeleiden.
 - De hond is niet extreem druk / nerveus.
 - De hond speelt niet te lomp en loopt tijdens zijn/haar spel niet tegen je benen.
 - De hond is niet dominant, ook niet tijdens spelen.
 - De hond vertoont geen agressief gedrag richting kinderen, mensen, fietsers etc.
 - De hond blaft niet overmatig tijdens de uitlaatservice en tijdens de rit in de bus.
 - De hond is andere honden, personen of de uitlaatservice niet tot last en de hond verstoort de rust en harmonie van de roedel niet.
 - De hond vraagt niet in die mate veel aandacht van uitlaatservice dat zij zich onvoldoende kan concentreren op de andere honden.
 - De hond is niet loops.
 - De hond is bij voorkeur gecastreerd.
 - De hond heeft een hondenpaspoort.
 - De hond is ouder dan 1 jaar.
 - De hond kan één uur meelopen, ook als dit op een laag tempo is.
 - De hond is ingeënt (Parvo, hondenziekte, ziekte van Weill, besmettelijke leverziekte en kennelhoest) en heeft een inentingsboekje.
 - De hond is behandeld tegen wormen, vlooiën en teken.
4. De ondernemer kan een hond, met goede reden, ten alle tijden weigeren bijvoorbeeld in geval van onacceptabel gedrag van de hond of stelselmatige wanbetalingen. De wandelovereenkomst wordt dan direct door de ondernemer ontbonden.
5. De overeenkomst kan door de hondeneigenaar schriftelijk worden opgezegd. Het opzegtermijn bedraagt één maand. Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van hondeneigenaar is de ondernemer gerechtigd om het totale bedrag van de komende maand in rekening te brengen.

6. Indien de ondernemer de hond, zonder hiervan bericht te hebben ontvangen van de hondeneigenaar, twee keer geen hond treft bij het ophalen bij de hondeneigenaar is de ondernemer:

- niet verplicht om de gereserveerde uitlaatservice plek nog langer voor de hondeneigenaar beschikbaar te houden;
- gerechtigd om 100% van de uitlaatprijs voor de gereserveerde dag/periode in rekening te brengen.

Bovenstaande geldt niet als het de hondeneigenaar niet is toe te rekenen.

7. De wandelovereenkomst wordt bij wijzigingen opnieuw ingevuld en door beide partijen ondertekend.

ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. In de wandelovereenkomst wordt de hoogte van het verschuldigd bedrag voor de wandeling(en) vastgelegd. De kosten van het uitlaten van de hond is inclusief haal/ breng service en brandstofkosten e.d.
2. De ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht om de prijsopgaven te veranderen, het tarief wordt ieder kalenderjaar opnieuw berekend.
3. Prijswijzigingen die betrekkingen hebben op de uitlaatservice worden een maand van tevoren bekend gemaakt bij de hondeneigenaar. Bij een door de ondernemer opgevoerde prijsstijgingen alsmede bij prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zal de ondernemer de wandel overeenkomst opnieuw sluiten met de hondeneigenaar. De hondeneigenaar kan bij prijswijzigingen en wijzigingen in de algemene voorwaarden, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

ARTIKEL 6 - DE BETALING

1. Het door de hondeneigenaar te betalen bedrag dient vooraf aan de wandeling aan de ondernemer te worden betaald. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de wandelovereenkomst.
2. Bij het te laat afzeggen van de gemaakte afspraak (zie art. 8.1 en 10.12) tot uitlaten van de hond geeft de hondeneigenaar geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de uitlaatprijs, tenzij de partijen anders overeengekomen zijn en of de hond is overleden.

ARTIKEL 7 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De hondeneigenaar is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdag en termijn.
2. De ondernemer neemt de hond niet mee voor een wandeling als er niet vooraf is betaald voor de service.
3. In geval van niet tijdige betaling door hondeneigenaar zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering. Zij geeft de hondeneigenaar de gelegenheid om voor de eerst komende wandeldag de betalingsherinnering alsnog te betalen. Wordt deze hierna nog niet betaald dan wordt er plaats gemaakt voor een andere hond wat inhoudt dat uw reservering is geannuleerd en de wandelovereenkomst wordt beëindigd. De opschorting wordt direct opgegeven als de hondeneigenaar de betaling in zijn geheel voldoet.

ARTIKEL 8 - ANNULEREN

1. Een hondenuitlaat afspraak moet bij eventuele ziekten/beperkingen van de hond, indien mogelijk, 24 uur van tevoren afgezegd worden. Valt de annulering buiten dit termijn, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de hondeneigenaar.
2. De hondeneigenaar kan de uitlaatservice maximaal 6 weken per kalenderjaar kosteloos annuleren. Bij meerdere annuleringen dan 6 weken per kalenderjaar wordt er geen aanpassing gemaakt in de betaling. De afgesproken wandelingen buiten de 6 weken geldende annulering worden volledig in rekening gebracht bij de hondeneigenaar.
3. Indien de ondernemer op vakantie gaat zet zij haar diensten tijdelijk op non-actief. Dit wordt minimaal één maand vooraf op de website vermeld. Tijdens de vakantie van de ondernemer worden de in die weken geplande wandelingen kosteloos geannuleerd.

ARTIKEL 9 - VERANTWOORDELIJKHEDEN, RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten wandelovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen uitlaat van de hond te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt. De ondernemer zal de hond met zorg en liefde behandelen en verplicht zich, naar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het welzijn van de hond.
2. De ondernemer zorgt dat de hond op de afgesproken dagen en tijden wordt uitgelaten overeenkomend met de wandelovereenkomst.
3. Als de ondernemer een hond ophaalt voor een wandeling en constateert dat de hond loops is, ernstige pijn of een besmettelijke ziekte heeft, mag de ondernemer de hond weigeren. De wandeling wordt in dat geval in rekening gebracht.
4. De ondernemer draagt een mobiele telefoon op zak om in geval van nood bereikbaar te zijn.
5. De ondernemer laat de hond bij groepswandelingen loslopen, tenzij anders is afgesproken.
6. De ondernemer houdt de hondeneigenaar (indien nodig) op de hoogte van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder haar toezicht valt.
7. De ondernemer zal de wandeling aanpassen, afzeggen of staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van: ziekte, slechte weersomstandigheden (zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind /warmte), fysieke en geestelijke conditie van de honden en bij verwondingen of agressieve gedragingen die de veiligheid van mens en dier in het geding brengen.
8. De ondernemer breekt de wandeling iets eerder af indien de honden moeten worden afgedroogd en om de honden van de nodige verzorging te voorzien.
9. De ondernemer vervoert de honden in een met benches ingericht busje. Zij zal haar bus regelmatig inspecteren, reinigen en desinfecteren.
10. De ondernemer zal de documenten en de huissleutel van de hondeneigenaar met de grootst mogelijk zorg in bewaring houden. De sleutel wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond(en). Aan de sleutel komt een label met de naam van de hond. De sleutel wordt binnen één week na opzegging van het wandelcontract teruggegeven aan de hondeneigenaar. De ondernemer houdt zich aan de privacyverklaring. Alle documenten worden volgens de AVG-regels bewaard.

11. De ondernemer zorgt ervoor dat de honden tijdens de uitlaat een label met naam en telefoonnummer van de uitlaatservice meekrijgen. Deze wordt omgedaan op de dagen dat de hond mee wandelt.
12. De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de hondeneigenaar ten aanzien van het uitlaten en de verzorging van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd in het inschrijfformulier.
13. De ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht de tekst van de website, de algemene voorwaarden en de tijden van de wandelingen te veranderen.
14. De ondernemer controleert na de wandeling of er voldoende drinkwater in huis aanwezig is en vult dit zonedig bij.
15. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het opruimen of schoonmaken van het huis indien de ondernemer constateert dat de hond iets kapot of vuil heeft gemaakt.
16. De ondernemer maakt alleen beeldmateriaal van honden waarvoor een hondeneigenaar toestemming heeft gegeven.
17. De ondernemer is verplicht om bij ziekte van de hond (of een redelijk vermoeden daarvan), een ongeval of ernstig letsel een dierenarts/dierenkliniek te consulteren. De ondernemer neemt in die gevallen direct contact op met de hondeneigenaar voor verder overleg. Mocht deze niet bereikbaar zijn beoordeeld de ondernemer ter plekke de situatie.
Indien er sprake is van spoed, dan onderneemt de ondernemer direct actie. De kosten die hierdoor volgen, denk aan dierenambulance of dierenarts, zijn in alle gevallen voor de hondeneigenaar. Als er zich een geval voordoet waarbij niet duidelijk te achterhalen is welke hond de aanstichter is van het letsel worden de kosten verdeeld over de betrokken honden. De betrokken hondeneigenaren worden hiervan zo spoedig mogelijk ingelicht. De ondernemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de hond kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
Indien de hond tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt de ondernemer de hondeneigenaar of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijke overschot van de overleden hond wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de hondeneigenaar of de contactpersoon. De ondernemer is bij teruggave van de hond aan de hondeneigenaar verplicht schriftelijk melding te maken van bijzonderheden.

ARTIKEL 10 - VERANTWOORDELIJKHEDEN, RECHTEN EN Plichten VAN DE HONDENEIGENAAR

1. De hondeneigenaar is verplicht, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de wandelovereenkomst of intakeformulier, aan de ondernemer alle gevraagde (schriftelijke) informatie te verstrekken die van belang is voor een goed en verantwoord uitlaten en verzorgen van de hond.
2. De hondeneigenaar is verantwoordelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond, tenzij dit de hondeneigenaar dit niet is toe te rekenen.

3. De hondeneigenaar is verplicht bij het ondertekenen van de wandelovereenkomst of het intakeformulier, uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat de hond wordt uitgelaten of komt logeren, het bewijs af te geven dat de hond de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval de volgende vaccinaties: hondenziekte, parvo, ziekte van Weil, besmettelijke leverziekte en kennelhoest. De hondeneigenaar verstrekt de ondernemer een kopie van het inentingsboekje vooraf aan de eerste wandeling of op de 1e logeerdag. De hondeneigenaar geeft de ondernemer schriftelijk door als er nieuwe inentingen zijn gegeven of legt hiervan een kopie klaar in huis.
4. De hondeneigenaar is verplicht om de hond preventief tegen wormen, vlooien en teken te behandelen.
5. De hondeneigenaar geeft wijzigingen die van invloed zijn op de uitlaatservice of andere honden (bijv. het gedrag en of gezondheid van de hond) zo spoedig mogelijk door aan de ondernemer. Als de hondeneigenaar dit nalaat dan is de ondernemer in geen geval aansprakelijk en is de hondeneigenaar verantwoordelijk voor schade en/of gemaakte kosten.
6. De hondeneigenaar zorgt ervoor dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en) van de wandeling (zie art. 4.7).
7. De hondeneigenaar is verplicht de hond op te nemen in de W.A.-verzekering van de hondeneigenaar. De hondeneigenaar is ten allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door de hond aangerichte schade, aan andere honden, anderen of aan eigendommen van anderen (zie art.11).
8. De hondeneigenaar houdt zich aan de annuleringsafspraken vermeld in art. 8.1. en 8.2.
9. Indien noodzakelijk is de hondeneigenaar verantwoordelijk voor het insmeren van de hond(en) bij warm weer en kans op verbranding van de huid door de zon vooraf aan de geplande wandeling.
10. De hondeneigenaar is verantwoordelijk voor het controleren van de hond op teken, vlooien, wormen, luizen en ander ongedierte na de wandeling.
11. De hondeneigenaar accepteert dat de ondernemer afspraken kan aanpassen of annuleren bij ziekte, overlijden, extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen of bij andere omstandigheden waarbij het onmogelijk is om de werkzaamheden verantwoord en veilig uit te voeren. De hondeneigenaar is bij een annulering het bedrag van de wandeling niet schuldig.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De hondeneigenaar is ten allen tijden aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen welke voortvloeien uit gebrek of achterhouden of niet tijdig doorgeven van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond die vermeld staat in het inschrijf/ intakeformulier.
2. De hondeneigenaar is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.
3. De ondernemer is tegenover de hondeneigenaar in geen enkel geval aansprakelijk voor:
 - aandoeningen of letsel aan de hond
 - besmetting, infecties, ziekte of overlijden van de hond
 - ongewenste dekkingen
 - door andere honden aangerichte materiële en immateriële schade, ook buiten de roedel
 - schade aan personen en of persoonlijke bezittingen

Hiervoor heeft de hondeneigenaar de hond is zijn/haar WA-verzekering opgenomen.

Uitzondering:

Als aantoonbaar is dat de ontstane schade bij de uitvoering van de opdracht te wijten zijn aan een tekortkoming van de ondernemer dan komt de hondeneigenaar in aanmerking voor een vergoeding van de schade, op uitzondering bij gevallen van overmacht. Dit dient de hondeneigenaar binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan schriftelijk aan de ondernemer aan te tonen en kenbaar maken. De schadevergoeding blijft te allen tijde beperkt tot het totaal van een eenmalige betaling van het overeengekomen uitlaatbedrag (min. €10,50 en max. €12,50,- per schadegeval).

4. De ondernemer droogt de honden, indien nodig, na de wandeling af. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan huis en/of inboedel van hondeneigenaar aangericht door een natte of vieze hond.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal de ondernemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen om de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.

ARTIKEL 12 - RESERVERING, BETALING EN ANNULERING VAN HET HONDENHOTEL

Reservering

De reservering wordt middels het intakeformulier vastgelegd door de hondeneigenaar. Door het ondertekenen van het intakeformulier gaat de hondeneigenaar akkoord met de algemene voorwaarden. De reservering is definitief als de betaling is voltooid.

Betaling

U betaald één maand vooraf aan het weekend- en of vakantieverblijf, inclusief de wen/proefdag, tenzij anders is afgesproken. Zit er tussen het reserveren en de het logeren minder dan één maand boekingsijd dan betaalt u de reservering direct. De manier van betalen wordt bij een reservering besproken.

Annuleren

Annuleren van een verblijf na voltooiing van een betaalverzoek:

U heeft bij na een reservering de mogelijkheid om te annuleren.

Annuleert u 3 weken voor geboekte datum dan verreken ik 25% van het door u reeds betaalde bedrag.

Annuleert u 2 weken voor geboekte datum dan verreken ik 50% van het door u reeds betaalde bedrag.

Annuleert u 1 week voor geboekte datum dan verreken ik 75% van het door u reeds betaalde bedrag.

Annuleert u binnen de laatste 3 dagen dan vindt er geen verrekening meer plaats.

Deze annuleringen gelden niet bij ernstig letsel of bij het overlijden van uw hond.

ARTIKEL 13 - AFWIJKING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen t.a.v. algemene voorwaarden worden schriftelijk tussen de ondernemer en de hondeneigenaar vastgelegd.